

## Angebot im arbeitgeberfinanzierten bKV-Geschäft ab dem 15.09.2021

Wer eine Covid-Infektion überstanden hat, leidet oft an den unterschiedlichsten Folgen des Virus. Dieses Phänomen wird von Ärzten als „Long-Covid“ bezeichnet. Durch Long-Covid treten neben gesundheitlichen Problemen häufig auch soziale, psychische und finanzielle Herausforderungen auf. Hierbei unterstützt die Gothaer Krankenversicherung mit einem individuellen Beratungs- und Betreuungsangebot zusätzlich zu ihren Vollversicherten ab dem 15.09.2021 auch Kund:innen der bKV. Der Corona-Lotse kann bei bKV-Neuabschlüssen bis 31.12.2021, mit spätestem Versicherungsbeginn 01.01.2022, ebenso wie für bKV-Bestandskund:innen, bis zum 31.12.2022 genutzt werden.

### Was ist unser Ziel?

- > Unseren Versicherten wieder Orientierung, Struktur und konkrete Wege aus diesen Problemen aufzeigen

### Wodurch erreichen wir das?

- > Durch eine passgenaue, individuelle Unterstützung und Hilfestellung bei einer Long-Covid Erkrankung unserer betroffenen Kund:innen

### Wie machen wir das?

- > Zusammen mit unserem Dienstleister HL-Casework bieten wir für unsere arbeitgeberfinanzierten **bKV-versicherten Kund:innen** ein Unterstützungsangebot an.

Dieses Angebot besteht aus zwei Bausteinen:

Baustein	Leistungsumfang
1. Unterstützung durch Corona- Lotse mit bis zu 3 individuellen Beratungsgesprächen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Hilfe bei psychischen Problemen</li> <li>▫ Unterstützung bei Beantragung von Hilfen u. ä.</li> <li>• .Vermittlung von (Fach-) Arztterminen, Therapeut:innen u. ä.</li> <li>• .Aufzeigen von Online-Angeboten (Gruppen, Foren...)</li> <li>• .Hilfen bei beruflicher Neuorientierung, Stellen von Anträgen, etc.</li> </ul>
2. Fachärztliche Therapieempfehlung/ Second Opinion/ Expertise durch Fachärzt:innen (Aktenlage)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Zweitmeinungen zu verschobenen Therapien, OPs</li> <li>▫ Hilfen zu Therapien bei akuten gesundheitlichen Einschränkungen</li> </ul>

### Was müssen Kund:innen tun, wenn sie den Corona-Lotsen in Anspruch nehmen möchten?

- > Unsere Kund:innen melden sich telefonisch bei der Hotline 0800-4540237 des Dienstleisters HL-Casework.
- > Bei Interesse unterschreiben die Kund:innen die zugesandte Teilnahmeerklärung und senden diese an die Gothaer. Die Beratung kann starten.

### Ansprechpartner

Ihr Key Account Manager